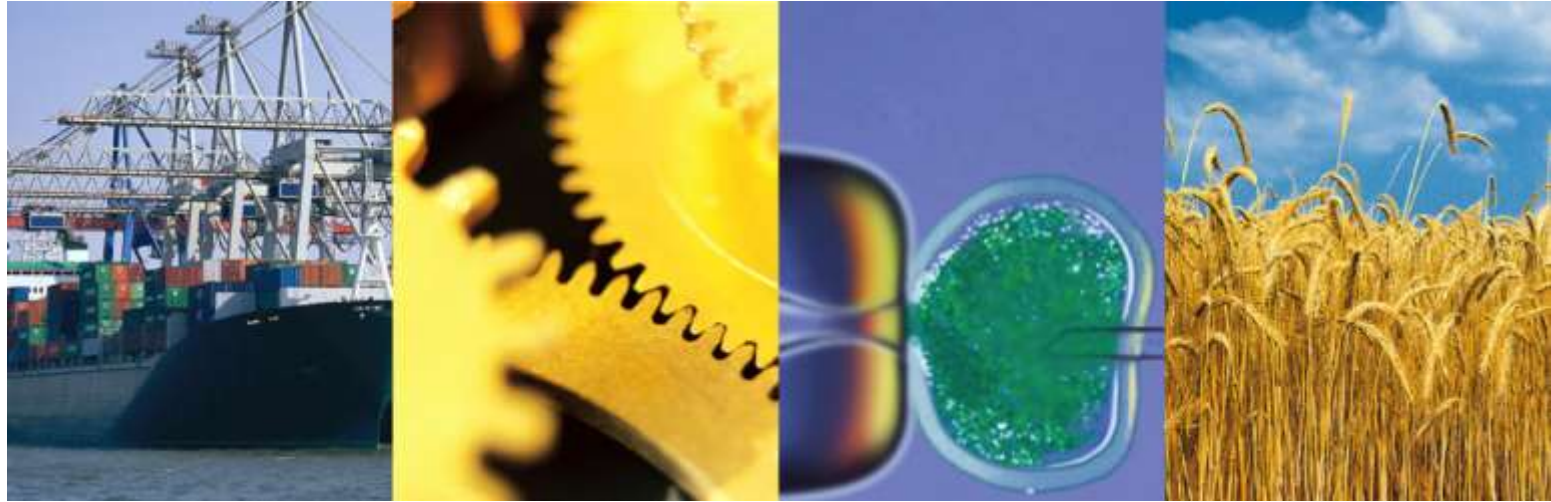


# austrolab-Workshop ISO/IEC 17020



Grafik: Copyright ISO

## Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

Wien, TÜV AUSTRIA FORUM, 2012-04-10

**Dipl.-Ing. (FH) Marcus Schmid**

Convenor ISO CASCO WG 31 „Inspection“

Obmann DIN (NQSZ) NA 147-00-03-31 UA

Leiter IRIS TFI (International Railway Industry Standard)

Leiter Managementsysteme Voith Turbo GmbH & Co. KG

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Inhaltsverzeichnis

1. Revision der ISO/IEC 17020:1998
2. Titel und Vorwort ISO/IEC 17020:2012
3. Inhaltsverzeichnis
4. Gegenüberstellung Version 1998 -/- 2012 – Kapitel 1. Ebene
5. ISO IEC 17000 und ISO PAS 17001 bis 17005
6. Gegenüberstellung Version 1998 -/- 2012 – Kapitel 2. Ebene
7. Wesentliche Änderungen Version 2012 -/- 1998
8. Wichtige Auszüge

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Revision der ISO/IEC 17020:1998

### **CASCO Resolution 13/2008:**

Aufgrund des Ergebnisses der systematischen Bewertung der ISO CASCO Standards wird die CASCO Working Group (WG) 31 beauftragt, die aktuelle ISO/IEC 17020:1998 *“Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Stellen, die Inspektion durchführen”* zu überarbeiten.

WG 31 soll ausserdem die ISO/IEC 17020 mit den ISO CASCO Standards der ISO/IEC 17000 Serie in Einklang bringen.

CASCO Sekretariat: Sean Mac Curtain, Laurent Charlet

Convenor: Marcus Schmid, nominiert von DIN

Mitglieder: 52 ExpertInnen, nominiert von ISO/CASCO Mitgliedern

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Revision der ISO/IEC 17020:1998

### Evolution der neuen Fassung ISO/IEC 17020:

- **WD1:** 2009-06-03 (444 Kommentare)
- **WD2:** 2010-03-01 (316 Kommentare)
- **CD:** 2010-05-17 (Ballot 2010-08-27: 81 % / 764 Kommentare)
- **DIS:** 2011-01-13 (Ballot 2011-06-13: 81 % / 539 Kommentare)
- **FDIS:** 2011-09-21 (Ballot 2012-01-17: 92 % / 63 Kommentare)
- **IS: 2012-03-01** Veröffentlichung der englischen Fassung

Date	Event	Activity	Comments	Output
4.6 May 2009	Current ISO/IEC 17020	Initial Work Group Meeting (3 days) Review ISO/IEC 17020 Review Document Review and consider comments. Review of National Comments Working group assignments of tasks for working. Start the task group for group work.		WG1
July 2009		Complete draft of technical annex (V2) and prepare comments for review.		
7-10 Sept 2009	WG1	3 Day Work Group Meeting Meet to present task group work (prepared meeting) at face-to-face to entire work group.	Each task group working on sections and present proposed new sections.	WG2
4-5 May 2010	WG1	3 Day Work Group Meeting Complete Draft (V20) Review during 2 day meeting.		CD
May 2010	CD	Comments Draft (V20) under review	1 month	
16-17 September 2010	CD + Comments	3 Day Work Group Meeting Review comments (21 total) and prepare CD2		DR
16-17 Nov 2010	DR	Review Draft (CD2) and for ballot	1 month	
19-21 May 2011	DR + Comments	3 Day Work Group Meeting Review comments and prepare FD0		FDIS
June 2011	FDIS	Final Draft (FD0) and for ballot	1 month	IS

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Revision der ISO/IEC 17020:1998

### Kritische Punkte während der Evolution:

- **WD1:** Allgemeine Struktur, PASes integriert, Arten von Inspektionsstellen, Unparteilichkeit, Kompetenz, Kapitel “Prinzipien”
- **WD2:** Beaufsichtigung (vor Ort) / Überwachung, Geheimhaltung (PAS 17004) Unparteilichkeit u. Unabhängigkeit, “One-Person-IB”
- **CD:** Unparteilichkeit, Personal, Einrichtungen und Geräte, Unterbeauftragung, Consulting
- **DIS:** Unterbeauftragung, Kompetenzkriterien, “One-Person-IB”, Arten von Inspektionsstellen, Unparteilichkeit, Beaufsichtigung
- **FDIS:** Kompetenzkriterien, Autorisierung, Referenzmaterialien, Unterbeauftragung, Anhang A, Titel, Editorielle Änderungen

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Titel und Vorwort



## **Konformitätsbewertung — Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:2012)**

...

Diese Europäische Norm muss den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch **Anerkennung bis September 2012**, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis September 2012 zurückgezogen werden.

Dieses Dokument ersetzt EN ISO/IEC 17020:2004.

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Vorwort

ISO/IEC 17020:2012	
Contents	Page
Foreword	ii
Introduction	v
1 Scope	1
2 Normative references	1
3 Terms and definitions	1
4 General requirements	2
4.1 Impartiality and independence	2
4.2 Confidentiality	2
5 Structural requirements	2
5.1 Administrative requirements	2
5.2 Organisation and management	2
6 Resource requirements	2
6.1 Personnel	2
6.2 Facilities and equipment	2
6.3 Subcontracting	2
7 Process requirements	2
7.1 Inspection methods and procedures	2
7.2 Handling inspection items and samples	2
7.3 Inspection reports	2
7.4 Inspection reports and inspection certificates	2
7.5 Complaints and appeals	10
7.6 Complaints and appeals process	10
8 Management system requirements	10
8.1 Options	10
8.2 Management system documentation (Option A)	10
8.3 Control of documents (Option A)	10
8.4 Control of records (Option A)	10
8.5 Management review (Option A)	10
8.6 Internal audits (Option A)	10
8.7 Corrective actions (Option A)	10
8.8 Preventive actions (Option A)	10
Annex A (normative): Independent requirements for inspection bodies	10
Annex B (informative): Optional elements of inspection reports and certificates	17
Bibliography	18

Entsprechend der CEN/CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, **Österreich**, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigtes Königreich und Zypern.

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Vorwort

Konformitätsbewertung — Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:2012)

Inhalt der ISO/IEC 17020:2012-01

1	Anwendungsbereich
2	Normative Verweisungen
3	Begriffe
4	Allgemeine Anforderungen
4.1	Unparteilichkeit und Unabhängigkeit
4.2	Vertraulichkeit
5	Strukturelle Anforderungen
5.1	Verwaltungstechnische Anforderungen
5.2	Organisation und Management
6	Anforderungen an Ressourcen
6.1	Personal
6.2	Einrichtungen und Geräte
6.3	Unterbeauftragung
7	Anforderungen an Prozesse
7.1	Inspektionsverfahren und Verfahrenszuweisungen
7.2	Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben
7.3	Aufzeichnungen zu Inspektionen
7.4	Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen
7.5	Beschwerden und Einsprüche
7.6	Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen
8	Anforderungen an das Managementsystem
8.1	Optionen
8.2	Managementsystem-Dokumentation (Option A)
8.3	Lenkung von Dokumenten (Option A)
8.4	Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)
8.5	Managementbewertung (Option A)
8.6	Interne Audits (Option A)
8.7	Korrekturmaßnahmen (Option A)
8.8	Vorbeugende Maßnahmen (Option A)
Anhang A (normativ)	Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen
Anhang B (informativ)	Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen
Literaturhinweise	

## Anerkennungsnotiz

Der Text von ISO/IEC 17020:2012 wurde vom CEN als EN ISO 17020:2012 ohne irgendeine Abänderung genehmigt.



# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Inhalt der ISO/IEC 17020:2012-03

1	Anwendungsbereich
2	Normative Verweisungen
3	Begriffe
4	Allgemeine Anforderungen
4.1	Unparteilichkeit und Unabhängigkeit
4.2	Vertraulichkeit
5	Strukturelle Anforderungen
5.1	Verwaltungstechnische Anforderungen
5.2	Organisation und Management
6	Anforderungen an Ressourcen
6.1	Personal
6.2	Einrichtungen und Geräte
6.3	Unterbeauftragung
7	Anforderungen an Prozesse
7.1	Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen
7.2	Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben
7.3	Aufzeichnungen zu Inspektionen
7.4	Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen
7.5	Beschwerden und Einsprüche
7.6	Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen
8	Anforderungen an das Managementsystem
8.1	Optionen
8.2	Managementsystem-Dokumentation (Option A)
8.3	Lenkung von Dokumenten (Option A)
8.4	Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)
8.5	Managementbewertung (Option A)
8.6	Interne Audits (Option A)
8.7	Korrekturmaßnahmen (Option A)
8.8	Vorbeugende Maßnahmen (Option A)
Anhang A (normativ)	Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen
Anhang B (informativ)	Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen
<u>Literaturhinweise</u>	

## EN ISO/IEC 17020:2004 (D)

### Inhalt

Vorwort.....	.....
Einleitung.....	.....
1	Anwendungsbereich.....
2	Definitionen.....
3	Verwaltungstechnische Anforderungen.....
4	Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Integrität.....
4.1	Allgemeines.....
4.2	Unabhängigkeit.....
4.2.1	Inspektionsstelle des Typs A.....
4.2.2	Inspektionsstelle des Typs B.....
4.2.3	Inspektionsstelle des Typs C.....
5	Vertraulichkeit.....
6	Organisation und Geschäftsführung.....
7	Qualitätsmanagementsystems.....
8	Beschäftigte.....
9	Einrichtungen und Geräte.....
10	Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen.....
11	Umgang mit Proben und Gegenständen der Inspektionen.....
12	Aufzeichnungen.....
13	Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen.....
14	Unterbeauftragung.....
15	Beschwerden und Einsprüche.....
16	Zusammenarbeit.....
Anhang A (normativ)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs A.....
Anhang B (normativ)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs B.....
Anhang C (normativ)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs C.....
Anhang D (informativ)	Angaben, die selbst oder deren Fundstellen in dem Qualitätssicherungs-Handbuch aufzuführen sind.....

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Gegenüberstellung Version 1998 -/- 2012 - Kapitel

1998	Vorwort	2012	Vorwort
	<b>Einleitung</b>		<b>Einleitung</b>
1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich
		2	Normative Verweisungen
2	Definitionen	3	Begriffe
3	Verwaltungstechnische Anforderungen		
4	Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Integrität		
4.1	Allgemeines	4	Allgemeine Anforderungen
4.2	Unabhängigkeit	4.1	Unparteilichkeit und Unabhängigkeit
4.2.1	Inspektionsstelle des Typs A	4.1.6 a)	Inspektionsstelle Typ A (unabhängiger Dritter) + <i>Anhang A.1</i>
4.2.2	Inspektionsstelle des Typs B	4.1.6 b)	Inspektionsstelle Typ B (erste oder zweite Seite) + <i>Anhang A.2</i>
4.2.3	Inspektionsstelle des Typs A	4.1.6 c)	Inspektionsstelle Typ C (erste oder zweite Seite) + <i>Anhang A.3</i>
5	Vertraulichkeit	4.2	Vertraulichkeit
6	Organisation und Geschäftsführung	5	Strukturelle Anforderungen
7	Qualitätsmanagementsystem	8	Anforderungen an das Managementsystem
8	Beschäftigte	6	Anforderungen an Ressourcen
9	Einrichtung und Geräte		
10	Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen	7	Anforderungen an Prozesse
		7.1	Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen
11	Umgang mit Proben und Gegenständen der Inspektionen	7.2	Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben
12	Aufzeichnungen	7.3	Aufzeichnungen zu Inspektionen
13	Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen	7.4	Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen + <i>Anhang B</i>
14	Unterbeauftragung	6.3	Unterbeauftragung
15	Beschwerden und Einsprüche	7.5	Beschwerden und Einsprüche
		7.6	Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen
16	Zusammenarbeit	7.1.3	ANMERKUNG
		A (n)	Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen
A (n)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs A	A.1	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ A)
B (n)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs B	A.2	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ B)
C (n)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs C	A.3	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ C)
D (i)	Angaben, die selbst oder deren Fundstellen in dem Qualitätssicherungs-Handbuch aufzuführen sind	B (i)	Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen Literaturhinweise

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## ISO IEC 17000 und ISO PAS 17001 bis 17005

<b>2012</b>	<b>Vorwort</b>	
	<b>Einleitung</b>	
1	<b>Anwendungsbereich</b>	
2	<b>Normative Verweisungen</b>	
3	<b>Begriffe</b>	
<b>4</b>	<b>Allgemeine Anforderungen</b>	
4.1	Unparteilichkeit und Unabhängigkeit	[ISO PAS 17001:2005]
4.1.6 a)	Inspektionsstelle Typ A (unabhängiger Dritter) + <i>Anhang A.1</i>	
4.1.6 b)	Inspektionsstelle Typ B (erste oder zweite Seite) + <i>Anhang A.2</i>	
4.1.6 c)	Inspektionsstelle Typ C (erste oder zweite Seite) + <i>Anhang A.3</i>	
4.2	<b>Vertraulichkeit</b>	[ISO PAS 17002:2004]
<b>5</b>	<b>Strukturelle Anforderungen</b>	
<b>8</b>	<b>Anforderungen an das Managementsystem</b>	[ISO PAS 17005:2008]
<b>6</b>	<b>Anforderungen an Ressourcen</b>	
<b>7</b>	<b>Anforderungen an Prozesse</b>	
7.1	Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen	
7.2	Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben	
7.3	Aufzeichnungen zu Inspektionen	
7.4	Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen + <i>Anhang B</i>	
6.3	Unterbeauftragung	
7.5	<b>Beschwerden und Einsprüche</b>	[ISO PAS]
7.6	<b>Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen</b>	[ISO PAS]
7.1.3	<b>ANMERKUNG</b>	
<b>A (n)</b>	<b>Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen</b>	
A.1	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ A)	
A.2	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ B)	
A.3	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ C)	
<b>B (i)</b>	<b>Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen</b>	
	<b>Literaturhinweise</b>	

Einige Textpassagen und Kapitel sind durch

ISO IEC 17000 und

ISO PAS 17001 bis 17005

PUBLICLY

AVAILABLE

SPECIFICATION

vorgegeben.

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Gegenüberstellung Version 1998 -/- 2012 – Kapitel

1998	Vorwort	2012	Vorwort
	Einleitung		Einleitung
1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich
		2	Normative Verweisungen
2	Definitionen	3	Begriffe
2.1	Inspektion	3.1	Inspektion [ISO/IEC 17000:2004]
		3.2	Produkt [ISO 9000:2005] + [ISO/IEC 17000:2004]
		3.3	Prozess [ISO 9000:2005]
		3.4	Dienstleistung [ISO 9000:2005]
2.2	Inspektionsstelle	3.5	Inspektionsstelle
		3.6	Inspektionssystem [ISO/IEC 17000:2004]
		3.7	Inspektionsprogramm [ISO/IEC 17000:2004]
		3.8	Unparteilichkeit
		3.9	Einspruch [ISO/IEC 17000:2004]
		3.10	Beschwerde [ISO/IEC 17000:2004]
3	Verwaltungstechnische Anforderungen		
4	Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Integrität	4	Allgemeine Anforderungen
4.1	Allgemeines	4.1	Unparteilichkeit und Unabhängigkeit [ISO PAS 17001:2005]
4.2	Unabhängigkeit	4.1.6 a)	Inspektionsstelle Typ A (unabhängiger Dritter) + Anhang A.1
4.2.1	Inspektionsstelle des Typs A	4.1.6 b)	Inspektionsstelle Typ B (erste oder zweite Seite) + Anhang A.2
4.2.2	Inspektionsstelle des Typs B	4.1.6 c)	Inspektionsstelle Typ C (erste oder zweite Seite) + Anhang A.3
4.2.3	Inspektionsstelle des Typs A		
5	Vertraulichkeit	4.2	Vertraulichkeit [ISO PAS 17002:2004]
6	Organisation und Geschäftsführung	5	Strukturelle Anforderungen
		5.1	Verwaltungstechnische Anforderungen
		5.2	Organisation und Management

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Gegenüberstellung Version 1998 -/- 2012 – Kapitel

1998	2012
<b>7</b> <b>Qualitätsmanagementsystem</b>	<b>8</b> <b>Anforderungen an das Managementsystem</b> [ISO PAS 17005:2008]
	8.1    Optionen
	8.1.1    Allgemeines
	8.1.2    Option A
	8.1.3    Option B (ISO 9001)
	8.2    Managementsystem-Dokumentation (Option A)
	8.3    Lenkung von Dokumenten (Option A)
	8.4    Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)
	8.5    Managementbewertung (Option A)
	8.6    Interne Audits (Option A)
	8.7    Korrekturmaßnahme (Option A)
	8.8    Vorbeugende Maßnahmen (Option A)
<b>8</b> <b>Beschäftigte</b>	<b>6</b> <b>Anforderungen an Ressourcen</b>
	6.1    Personal
	6.2    Einrichtungen und Geräte
	6.3    Unterbeauftragung (s.u.)
<b>9</b> <b>Einrichtung und Geräte</b>	
<b>10</b> <b>Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen</b>	<b>7</b> <b>Anforderungen an Prozesse</b>
	7.1    Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen
<b>11</b> <b>Umgang mit Proben und Gegenständen der Inspektionen</b>	7.2    Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben
<b>12</b> <b>Aufzeichnungen</b>	7.3    Aufzeichnungen zu Inspektionen
<b>13</b> <b>Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen</b>	7.4    Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen + <i>Anhang B</i>
<b>14</b> <b>Unterbeauftragung</b>	6.3 <i>Unterbeauftragung</i>
<b>15</b> <b>Beschwerden und Einsprüche</b>	7.5 <b>Beschwerden und Einsprüche</b> [ISO PAS]
	7.6 <b>Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen</b> [ISO PAS]
<b>16</b> <b>Zusammenarbeit</b>	<i>entfallen</i> <i>Siehe ANMERKUNG 7.1.3</i>

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Gegenüberstellung Version 1998 -/- 2012 – Kapitel

1998		2012	
A (n)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs A	A.1	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ A)
B (n)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs B	A.2	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ B)
C (n)	Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs C	A.3	Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ C)
D (i)	Angaben, die selbst oder deren Fundstellen in dem Qualitätssicherungs-Handbuch aufzuführen sind	B (i)	Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen Literaturhinweise

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Wesentliche Änderungen Version 2012 -/- 1998

**2012** Basis FDIS + Zwischenstand der deutschen Übersetzung 2012-04-01

---

- a) Titel

---

  - b) Anpassung der Gliederung an die neuen Vorgaben von CASCO für Normen der Reihe ISO/IEC 17000 ff.;

---

  - c) Begriffe und Definitionen wurden ergänzt und übernommen aus DIN EN ISO 9000:2005-12 und DIN EN ISO/IEC 17000:2005-03;

---

  - d) Anforderungen an Unparteilichkeit und Unabhängigkeit, sowie Vertraulichkeit wurden überarbeitet und präzisiert;

---

  - e) Kriterien für Inspektionsstellen des Typs A, B und C wurden überarbeitet und präzisiert; entsprechend wurde A.1 bis A.3 neu gegliedert und ersetzt die bisherigen Anhänge A, B und C;

---

  - f) Anforderungen hinsichtlich Personal wurden überarbeitet und ergänzt;

---

  - g) Anforderungen an Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen wurden ergänzt und präzisiert; ergänzend wurde Anhang B (informativ) neu erstellt;

---

  - h) der Text von Abschnitt 15 (Beschwerden und Einsprüche) wurde durch den Text aus der ISO/PAS 17003:2004, 7.5 und 7.6 ersetzt;

---

  - i) der Text von Abschnitt 7 (Qualitätsmanagementsystem) und Anhang D wurde durch den entsprechenden Text aus der ISO/PAS 17005:2008 ersetzt;

---

  - j) Abschnitt 16 (Zusammenarbeit) wurde ersatzlos gestrichen;

---

  - k) ISO/IEC Guide 99:2007 wurde in den Literaturhinweisen aufgenommen
-

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Wichtige Auszüge



**5.2.6** Die Inspektionsstelle muss **eine** oder mehrere Personen benannt haben, die in Abwesenheit eines technischen Leiters Vertreterfunktion ausüben und verantwortlich für die laufenden Inspektionstätigkeiten sind.



# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Wichtige Auszüge



**6.1.3** Das für die Inspektion verantwortliche Personal muss über angemessene **Qualifikation**, Schulung, Erfahrung und ausreichende Kenntnis der Anforderungen in Bezug auf die auszuführenden Inspektionen verfügen. Es muss auch über sachdienliche Kenntnisse in Bezug auf Folgendes verfügen:

...

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Wichtige Auszüge



**6.1.10** Die Inspektionsstelle muss Aufzeichnungen führen zur Überwachung, Ausbildung, Schulung, technischem Fachwissen, Erfahrungen sowie zur **Autorisierung** jedes einzelnen Mitarbeiters der Inspektionsstelle, der in Inspektionstätigkeiten einbezogen ist.

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Wichtige Auszüge



**6.2.7** Das gesamte Programm zur **Kalibrierung** von Geräten muss so geplant und durchgeführt werden, dass nach Möglichkeit alle von der Inspektionsstelle vorgenommenen Messungen auf nationale oder internationale Messnormale, soweit vorhanden, zurückgeführt werden können. Wenn eine Rückführbarkeit auf nationale oder internationale Messnormale nicht möglich ist, muss die Inspektionsstelle den Nachweis der Korrelation oder der Genauigkeit der Ergebnisse der Inspektionen erbringen.

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012

## Wichtige Auszüge



**6.3.1** Die Inspektionsstelle muss in der Regel die Inspektionen, die sie vertraglich übernimmt, selbst durchführen. Vergibt die Inspektionsstelle für einen Teil der Inspektionen **Unteraufträge**, muss sie sicherstellen und in der Lage sein nachzuweisen, dass ihr Unterauftragnehmer kompetent ist, die in Betracht kommenden Tätigkeiten auszuführen, und dass er die relevanten Anforderungen nach dieser Internationalen Norm bzw. in anderen relevanten Normen zur Konformitätsbewertung erfüllt.

# Inhalte der neuen ISO/IEC 17020:2012



ISO CASCO WG 31 2012-07-21 Copyright ISO

Vielen  
Dank  
für  
Ihre  
Aufmerksamkeit

Kontakt:

Marcus Schmid

Leiter Managementsysteme Voith Turbo

Tel. 07321 37-8155

Marcus.Schmid@voith.com

